

נובמבר 2023

תקנון הארכת אחריות סלקט לרכבי LEXUS

תכנית הארכת האחריות סלקט לרכבי LEXUS, המפורטת במסמך זה, מאפשרת ללקוחות שרכשו רכב מסלקט, המשך הנאה מהשימוש ברכב בראש שקט גם לאחר חציית ה-100,000 ק"מ או סיום תקופת הארכת אחריות היצרן או תכנית אחריות של לקסוס ישראל, ללא דאגה לתיקונים ולעלויות חריגות במהלך תקופת הארכת האחריות, אחריות סלקט אינה כוללת את המערכות ההיברידיים של הרכב – יש לבצע הארכת אחריות למצבר ההיברידי מתום אחריות היצרן (5 שנים או 100,000 ק"מ המוקדם מביניהם), כל שנה או 15,000 ק"מ המוקדם מביניהם.

1. אחריות זו אינה כוללת שינוע ו/או רכב חליפי.
2. אחריות זו אינה כוללת HHC.
3. הרכב חייב להיות מטופל במרכזי שירות לקסוס על מנת שהאחריות תהיה בתוקף.
4. טיפול ברכב מזכה בהנחה קבועה של 5% על כל החשבונית.
5. החלפת מצבר 24 תהיה בעלות של 50%.

תקופת הארכת האחריות:

האחריות תחל מיום רכישת הרכב מסלקט או מתום תקופת אחריות היצרן או תכנית אחריות של לקסוס המאוחר מביניהם, לפי המפורט בטבלה המצורפת.

מועד מכירת רכב סלקט	תכולת ההסכם
בשנה וחצי הראשונות של אחריות יצרן	עד 48 חודש או 120,000 המוקדם מביניהם
החל משנה וחצי באחריות יצרן	עד 60 חודש או 130,000 המוקדם מביניהם
רכב מחוץ לאחריות יצרן	עד 24 חודש או 30,000 ק"מ המוקדם מביניהם

אילו רכבים לא יוכלו לבקש להיכלל בתכנית להארכת האחריות:

- א. רכב אשר יובא ונרכש לראשונה מגורם שאינו לקס מוטורס (רכבים שיובאו בייבוא אישי או באמצעות יבואנים עקיפים או זעירים).
- ב. רכב אשר הוכרז אובדן להלכה והוחזר אל הכביש או הוכרז אובדן גמור.
- ג. רכב אשר בעבר היה מעורב בתאונה ושילדת הרכב נפגעה.
- ד. רכב אשר שימש בעברו כמונית.
- ה. רכב אשר לא טופל בהתאם להנחיות יצרן הרכב.

מה כוללת הארכת האחריות?

רכב שנרכש מסלקט, יקבל תעודת אחריות המפרטת את היקף הארכת האחריות ותנאיה.

היכן ניתן לממש את הארכת האחריות?

בכל אחד ממרכזי שירות מורשי לקסוס הפרוסים ברחבי הארץ.

האחריות

לקס מוטורס אחראית לתיקון או החלפה של כל מוצר תעבורה שסופק על ידה ברכבך ואשר נמצא בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב, למעט אותם מוצרי תעבורה ומקרים המפורטים בהמשך ובפרקים "מה אינו נכלל במסגרת האחריות" ו"פירוט מוצרי תעבורה הכלולים באחריות".
אופן התיקון ומוצרי התעבורה בהם יעשה שימוש, יקבעו על ידי לקס מוטורס בע"מ.
האחריות תקפה במדינת ישראל בלבד.

תחילת האחריות:

האחריות תחל מיום רכישת הרכב מסלקט או מתום אחריות היצרן, המאוחר מבניהם ותהיה בתוקף למשך שנתיים או 30,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.

1. הגדרות:

"**החוק**" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.

"**מוצר תעבורה**" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"**מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה**" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.

"**מוצר תעבורה חליפי**" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"**מוצר תעבורה מקורי**" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"**מוצר תעבורה משומש**" - מוצר תעבורה שפורק מרכב שלא לשם הרכבתו מחדש באותו רכב.

"**מוצר תעבורה משופץ**" - מוצר תעבורה משומש, בין שהוא מוצר תעבורה מקורי ובין שהוא מוצר תעבורה חליפי, שעובד, נבדק והוכשר לשימוש ברכב.

"**מרכז שירות מורשה לקסוס**" - מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם לקס מוטורס בהסכם הרשאה.

2. האם ישנם חיובים כלשהם עבור תיקונים המבוצעים ברכב באחריות?

תיקונים באחריות (מוצרי תעבורה ו/או עבודה), אשר יבוצעו במרכז שירות מורשה לקסוס, ייעשו ללא חיוב בעל הרכב.

3. התנאים למימוש האחריות:

אחזקה

בעל הרכב אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם הרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים, יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלול במקרים מסוימים לגרום לפקיעת תוקף האחריות.

רישום ואחזקה

בעל הרכב אחראי לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה ברכב. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב, חייב להציג לבקשת לקס מוטורס בע"מ, בהתעורר מחלוקת באשר לתוקפה של האחריות לרכב, חשבוניות אשר סופקו לו על ידי המוסך המטפל בגין השירות (על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו).

למי לפנות לשם מימוש האחריות?

במקרה של פגם המחייב תיקון באחריות, בעל הרכב מחויב להביא את הרכב למרכז שירות מורשה לקסוס בהקדם האפשרי וזאת בכדי למנוע החמרה אשר תחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור. פגמים ברכב יוכרו כפגמים עליהם חלה האחריות, לאחר שהרכב ייבדק במרכז שירות מורשה לקסוס ולקס מוטורס תאשר כי על פי תנאי האחריות, האחריות חלה על הפגמים.

התיקון באחריות יבוצע בכל אחת ממרכזי שירות מורשי לקסוס ברחבי הארץ, אשר יבצעו את התיקונים הנדרשים לרכב, בהתאם להנחיות יצרן הרכב באמצעות מוצרי תעבורה מקוריים חדשים או משופצים ו/או מוצרי תעבורה חליפיים, חדשים או משופצים העומדים בדרישת איכות והתאמה.

מה קורה אם הרכב נמכר?

האחריות היא בעבור הרכב ולכן מועברת אוטומטית, ללא כל עלות, לבעלים הבאים של הרכב.

4. פירוט מוצרי התעבורה הכלולים באחריות:

- א. מצבר 24 בעלות של 50%
 - ב. מנוע
 - ג. תיבת הילוכים
 - ד. תיבת הגה (למעט גלגל הגה)
 - ה. מערכות עזר לבלימה (לא כולל מתכלים)
 - ו. מערכות חשמל ומחשבים.
 - ז. מערכות בטיחות פאסיביות ואקטיביות.
 - ח. בולמים וחלקי מתלה (זרועות, תפוחים, משולשים)
 - ט. מערכת מיזוג
 - י. מערכת דלק
 - יא. מכלולי המערכת ההיברידית (לא כולל סוללה)
- ניתן לממש את הארכת האחריות בכל אחד ממרכזי שירות מורשי לקסוס הפרוסים ברחבי הארץ.

5. מה אינו נכלל באחריות?

- האחריות לא תחול על פגמים במוצרי תעבורה לעיל שהם כתוצאה מאחד או יותר מהמקרים הבאים:
- א. **המערכות ההיברידיות של הרכב – יש לבצע הארכת אחריות למצבר ההיברידי מתום אחריות היצרן (5 שנים או 100,000 ק"מ המוקדם מביניהם), כל שנה או 15,000 ק"מ המוקדם מביניהם.**
 - ב. אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.
 - ג. אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של הרכב המפורטות בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג, כגון: המשך נסיעה, הפעלת המנוע או מערכות אחרות למרות התראות המחייבות את הדממת המנוע ו/או הפסקת פעולת מערכות הרכב ו/או תיקון תקלות במועדים המוכתבים בנ"ל.
 - ד. התקנה של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישת איכות והתאמה.
 - ה. שירות לרכב שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין.
 - ו. נזקים או תקלות הנובעים באופן ישיר או עקיף מהסיבות החיצוניות הבאות: נזקים הנובעים מגורמים חיצוניים כגון אש, תאונות, גניבה ועוד.
 - ז. שימוש בלתי נכון כגון: מרוצי מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, חילוץ ו/או גרירה, תיקון דרך שלא על פי הנחיות היצרן, שימוש לרעה, תיקונים וכוונונים לא נכונים.
 - ח. שינויים במבנה הרכב או במפרטי הרכב או בחלק מחלקיו שלא לפי הוראת היצרן ו/או שינויים בניגוד לדין כגון: במידות הצמיגים, במתלי הרכב, שינויים במנוע, שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב ו/או המנוע.
 - ט. אחזקה בלתי מספקת או שימוש בדלק, שמן או נזלים בלתי מתאימים: פגמים, תיקונים וכוונונים הנגרמים על ידי אחזקה בלתי נכונה, אחזקה בלתי מספקת או שימוש בדלק, בתוספים לדלק, שמנים, חומרי עזר, ניקוי והברקה בעזרת חומרים ממיסים ו/או נזלים אשר אינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.
 - י. שינויים במד מרחק: תקלה ברכב שאירעה לאחר שנעשה שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק או שהוחלף בו מד המרחק, כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהרכב נסע, אינה נכללת באחריות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לקוח אשר ברכבו בוצע שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק לא יוכל להסתמך על מד המרחק לצורך הוכחת היסטורית הטיפולים של הרכב.
 - יא. הוצאות נלוות ו/או חריגות: נזק מקיף ו/או נלווה, כגון שיחות טלפון, אובדן רכוש אישי ו/או מסחרי, עלות ההובלה, לינה בבית מלון, הפסד השתכרות, אי נוחות או הפסד מסחרי אינם נכללים במסגרת האחריות.
 - יב. גריטה ואובדן ערך כללי של הרכב: כל רכב שפורסם לגביו שהוא מיועד לגריטה או כותרת דומה, או שהוכרז אי פעם אובדן להלכה והוחזר אל הכביש או הוכרז אובדן גמור.